

**Договор возмездного оказания услуг №
(найма жилого помещения)**

с. Союзга

«__» _____ 20__ г.

Индивидуальный предприниматель Мухин Валерий Яковлевич, именуемый в дальнейшем Усадьба, действующий на основании свидетельства с одной стороны, и _____ именуемый(ая) в дальнейшем Гость, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Усадьба предоставляет жилое помещение на условиях настоящего Договора.

1.2. Усадьба обязуется предоставить Гостю жилое помещение на основании поданной заявки и после ее подтверждения Принимающей стороной, и полной оплаты Гостем стоимости услуги, выдать на руки Гостю документ, подтверждающий оплату и гостевой ваучер, который сдается в Усадьбе при размещении.

*Далее везде, где по тексту настоящего Договора указан Гость, имеются в виду также и третьи лица, в интересах которых он действует или сопровождающие его лица, в том числе несовершеннолетние.

1.3. Перечень забронированных и оплаченных услуг указан в п.9 настоящего договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Усадьба обязуется:

✓ Гостям, приобретающим услуги по размещению, питанию, экскурсионному обслуживанию:

2.1.1. После оплаты Гостем стоимости услуг, выдать на руки Гостю документ, подтверждающий оплату, а после полной оплаты - гостевой ваучер, который сдается в Усадьбе при размещении.

2.1.2. Предоставить Гостю необходимую и достоверную информацию об условиях: по проживанию, питанию, экскурсионному обслуживанию и т.д.

2.1.3. При подписании настоящего Договора информировать Гостя о необходимости страхования на время путешествия в устной форме.

2.2. Гость обязуется:

2.2.1. Принять подтверждение поданной заявки и произвести оплату в соответствии с пунктом 3 настоящего Договора.

2.2.2. В случае невозможности совершить поездку, оформить письменный отказ в соответствии с условиями пункта 4 настоящего договора.

2.2.3. Предоставить в Усадьбу точную и достоверную информацию о данных паспорта, своем адресе, контактном телефоне и иную информацию, необходимую Усадьбе для оказания услуг и оперативной связи с Гостем.

2.2.4. В случае если у Гостя есть существенные требования к качеству и/или составу жилья, он обязан уведомить об этом Усадьбу в письменной форме. В противном случае возможна замена Усадьбой какой-либо забронированной комнаты на аналогичную или комнату более высокого качества.

2.2.5. Довести до сведения Усадьбы информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности использовать жилое помещение, к таковым, в частности, относятся:

- различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (применительно к смене климатических условий, разным видам передвижения, особенностям национальной кухни, к применению лекарственных средств и т.п.);

- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, например, запрет на въезд в определенное место размещения.

2.2.6. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

2.2.7. Соблюдать правила и условия проживания в Усадьбе, в том числе, невозможность пребывания на территории с животными.

2.2.9. Самостоятельно приобрести страховку на время путешествия и на возможный невыезд. При отказе от страхования Гость принимает на себя все риски, связанные с возможными заболеваниями и травмами и несет все расходы по медицинскому обслуживанию. Предоставленный Гостю полис медицинского страхования является отдельным договором страхования, сторонами которого является страховая компания и Гость. Страховыми рисками по такому договору являются несчастный случай и внезапное заболевание Гостя во время путешествия.

2.2.10. Ознакомить всех лиц, совершающих поездку, с условиями настоящего Договора и всеми Приложениями к нему.

2.2.11. В случае невозможности совершить поездку, оформить письменный отказ в соответствии с условиями пункта 4.2., 5.1. настоящего Договора.

2.3. Отдельные условия:

2.3.1. "Гость" обязан направить "Усадьбе" Заявку на бронирование через официальный сайт усадьбы: <http://iolgo.ru/>, и получить подтверждения получения заявки "Усадьбой";

2.3.2. Соблюдать правила проживания, установленные в "Усадьбе" и не нарушать требования законодательства РФ;

2.3.3. "Гость" предупрежден о запрете использования бытовых/электрических приборов которые не находились в номере в момент заселения, и о возможном причинении ущерба "Усадьбе", себе, и окружающим людям;

2.3.4. "Гость" полностью берёт на себя ответственность за безопасность своих детей, членов семьи, и лиц проживающих с ним в номере;

2.3.5. "Гость" полностью понимает об опасности нахождения детей и членов семьи, а так же лиц проживающих с ним в номере в зоне бассейнов, в самом бассейне, на батуте и на берегу реки Катунь. «Гость» берёт на себя всю ответственность за возможные ситуации, которые могут повлечь ущерб здоровью, и жизни данных людей

_____/ Подпись

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

Усадьба: _____ (Мухин В.Я.)

Гость _____

3.1. Общая стоимость составляет: _____ рублей

3.2. Стоимость услуг по настоящему Договору установлена в Рублях РФ. Усадьба уведомляет гостей, в том, что не является плательщиком НДС.

3.2. Расчет производится Гостем в кассу или на расчетный счет Усадьбы не позднее двух дней с момента выставления счета на оплату.

3.3. Расчет по Договору возможен частями, в таком случае при заключении договора, Гость оплачивает Усадьбе:

❖ За все время кроме Новогодних праздников:

-50% от общей стоимости Договора, оставшуюся часть Гость обязан доплатить Усадьбе по прибытии на место размещения, в противном случае Гость несет ответственность согласно 5.2. настоящего Договора.

❖ В Новогоднее время:

-75% от общей стоимости Договора, оставшуюся часть Гость обязан доплатить Усадьбе по прибытии на место размещения, в противном случае Гость несет ответственность согласно п. 5.2. настоящего Договора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

4.1. Усадьба не несет ответственности за:

4.1.1. Сохранность личного багажа, ценностей и документов в течение всего времени.

4.1.2. Убытки, причиненные Гостю, в связи с его действиями/бездействием, к которым, в частности, относятся:

а) неявка или опоздание в Усадьбу;

б) несвоевременное или недостаточное предоставление Усадьбе или иным организациям информации и документов, необходимой для оформления разрешения на въезд/выезд;

в) нарушение действующего законодательства Российской Федерации и страны (места) пребывания, в том числе, таможенных, пограничных, санитарных и карантинных и иных правил;

г) нахождение в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и вследствие этого невозможность пребывания в Усадьбе;

д) отказ от медицинского страхования и/или страхования возможного невыезда.

4.1.3. Убытки и любой другой ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу Гостя, понесенные последним в связи с приобретением им самостоятельно услуг в период пребывания в Усадьбе.

4.1.4. Ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу Гостя, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения страховой компанией обязательств по заключенному с Гостем договору страхования.

4.1.5. Любые самостоятельные изменения Гостем услуг, оговоренных в п.9. настоящего Договора, условий путешествия, повлекшие дополнительные затраты (изменение условий размещения, питания, экскурсионной программы, трансферов и т.д.), а также оплату счетов за дополнительные расходы сверх оговоренных в договоре услуг.

4.1.6. За несоответствие обслуживания необоснованным ожиданиям Гостя и их субъективной оценке.

4.1.7. За возможные неточности, допущенные в рекламных проспектах, буклетах и прочей литературе, если они изготовлены без участия Усадьбы и используются им как вспомогательные информационные материалы.

4.1.8. За качество услуг, не указанных в п.9. настоящего Договора, которые оказаны Гостю на месте пребывания, пути следования за дополнительную плату.

4.1.9. За нарушение сроков и условий поездки, при возникновении претензий к Гостю со стороны Перевозчика или Принимающей стороны по вине Гостя. Это положение распространяется и на обязанность Гостя своевременно (к расчетному часу) освободить занимаемый номер.

4.2. В случае изменения, расторжения, прекращения Договора по инициативе Гостя, Гость обязан возместить Усадьбе фактически понесенные затраты, в том числе денежные средства, неустойки (штрафы) и удержания, оплаченные для подготовки проживания Гостя или Перевозчику, до момента получения от Гостя письменного заявления о расторжении, изменении договора.

4.3. Усадьба вправе удержать причитающуюся ему сумму издержек, понесенных им при исполнении Договора, из денежных средств, оплаченных Гостем.

4.4. Если расторжение Договора происходит по инициативе Усадьбы, то последний возвращает Гостю всю сумму, оплаченную им согласно настоящего Договора. Возмещение убытков при расторжении Договора осуществляется в соответствии с фактическими затратами сторон. В случае, когда причиной расторжения договора послужило не соблюдение Гостем или сопровождающими его лицами правил проживания в Усадьбе и/или не соблюдение законодательства РФ, а также неподобающее поведение Гостя или сопровождающих его лиц, оплаченные деньги не возвращаются.

4.5. Если Гостю был нанесен ущерб, то в случае признания суммы ущерба обоснованной, Усадьба возмещает Гостю понесенные затраты.

4.6. В соответствии с законодательством РФ авиа-, авто- или железнодорожные билеты являются самостоятельными договорами между Гостем и авиа-, авто-, ж/д перевозчиком. В случае отказа от выписанных авиа-, авто или ж/д билетов штрафные санкции применяются согласно Правилам, установленным авиакомпанией, авто- или ж/д перевозчиком. В случаях изменения времени вылета авиарейсов, времени отправления авто- или железнодорожных рейсов, повлекших за собой изменения объема и сроков услуг, ответственность несет перевозчик.

4.7. В случае, когда невозможность исполнения Договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, а также в случаях, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, погодные условия, влияющие на осуществление путешествия, массовых заболеваний, забастовок, ограничений или запрет перевозок данным направлением, запреты торговых операций с определенными странами, постановления органов государственной власти, влияющие на исполнение данного Договора, террористические акты или угроза террористических актов, введение на соответствующей территории чрезвычайного или военного положения, изменение законодательства или иных нормативных актов, регулирующих необходимые условия данного Договора, иные события непредсказуемого характера, предотвратить которые имеющимися в распоряжении сторон силами и средствами не представлялось возможным и других обстоятельств, не зависящих от сторон, Усадьба и Гость не несут ответственности за взятые на себя, согласно настоящего Договора, обязательства.

4.8. В части не урегулированной настоящим Договором стороны несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством РФ.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ПОСЛЕДСТВИЯ ОТКАЗА ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Гость может отказаться от поездки в любое время, уведомив Усадьбу в письменной форме о своем отказе. Датой аннулирования считается дата получения Усадьбой заявления Гостя за подписью представителя Усадьбы.

Усадьба: _____ (Мухин В.Я.)

Гость _____

5.2. Если, на условиях предоплаты, Гость не сделал доплату своевременно, то сделка считается аннулированной и Усадьба возвращает Гостю внесенную сумму предоплаты, за вычетом фактических затрат согласно п.5.4, понесенных Усадьбой при исполнении настоящего Договора.

5.3. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут:

- в случае, если произошло существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора;
- по соглашению сторон;
- при существенном нарушении Сторонами обязательств по Договору;
- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и настоящим Договором.

5.4. При аннулировании Гостем забронированного жилого помещения по причинам, не зависящим от Усадьбы (не связанным с неисполнением или ненадлежащим исполнением Усадьбой принятых на себя обязательств), с Гостя взимаются следующие штрафные санкции (неустойка), размер которых рассчитывается из фактически понесенных расходов, в виде удержания в размере:

Возврат денежных средств осуществляется при следующих условиях:

За 30 и более суток до заселения: удержание - 15%

от 15 и до 29 суток до заселения: удержание - 30%

от 7 и до 14 суток до заселения: удержание - 50%

от 3 и до 6 суток до заселения: удержание - 70%

Менее чем за трое суток до заселения удержание составляет - 90%

В день заезда и после заселения, и полной оплаты оплаченные деньги не возвращаются.

При досрочном выезде Гостя, оплаченные денежные средства, согласно данному договору, не возвращаются.

С Условиями возврата денежных средств ознакомлен в целом, и отдельно

_____/Подпись

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.

6.1. Гость может в течение 20 дней после возвращения из поездки подать рекламацию Усадьбе. Если Усадьба признает рекламацию обоснованной, то в течение 7 дней должен ее удовлетворить. Если не признает, то в это же время должен дать Гостю мотивированный отказ в письменной форме.

6.3. Если во время проживания по указанным в страховом полисе (не по вине Усадьбы и его контрагентов) причинам нанесен ущерб здоровью Гостя, размер компенсации определяется условиями страхового полиса, заключенного Гостем на срок поездки.

6.4. Все споры и разногласия, которые возникают из настоящего Договора или в связи с ним, стороны договорились решать путем проведения переговоров.

6.5. Если указанные споры не могут быть разрешены путем переговоров, то они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. СРОКИ И УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента надлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору.

7.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой стороны, имеющих одинаковую юридическую силу.

7.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Подписывая настоящий Договор Гость подтверждает, что до его сведения Усадьбой доведена полная и исчерпывающая информация о туре, а также полная и исчерпывающая информация, предусмотренная ФЗ «О защите прав потребителей» и ГК РФ, действующих на момент подписания настоящего Договора.

8.2. Гость предупрежден:

- о составе услуг средства размещения, в том числе об условиях питания в средстве размещения.

- о расчетном часе заселения в средстве размещения 14⁰⁰ и выселения из средства размещения 12⁰⁰;

- о необходимости соблюдения правил личной безопасности;

- о требованиях, предъявляемых компетентными органами к въездным/выездным документам;

- о необходимости приобретения медицинской страховки и страховки от невыезда и об условиях страхования;

- о правилах поведения во время путешествия, в том числе о необходимости уважения местных традиций и обычаев, бережном отношении к культурному наследию и окружающей среде;

- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий в период проживания в Усадьбе;

- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте проживания;

что подтверждает своей подписью.

9. СРОКИ ПУТЕШЕСТВИЯ И ПЕРЕЧЕНЬ ОПЛАЧЕННЫХ УСЛУГ

1. ДАТЫ ПОЕЗДКИ: _____

2. ТРАНСПОРТНАЯ ДОСТАВКА _____

3. ПРОЖИВАНИЕ: _____

4. ПИТАНИЕ: _____

5. МЕД. СТРАХОВКА: _____

6. Расчетный час: Заселение _____ и выселение _____

Усадьба: _____ (Мухин В.Я.)

Гость _____

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

УСАДЬБА:

ИП Мухин В.Я.
649115, Республика Алтай, Майминский район,
с. Союзга, ул. Тракторная 86
ИНН 222700756130 ОГРН 304220411300141

ГОСТЬ

Ф.И.О. _____

Дата рождения _____
Адрес: _____
зарег.: _____
прож.: _____
Паспорт: сер. _____ № _____
выдан _____
_____ 0«__» _____ 200__ г.
телефон _____

_____/_____
(подпись)

М.П.

_____/_____
(подпись)

ВСЮ НЕОБХОДИМУЮ И ДОСТОВЕРНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ УСЛУГАХ ГОСТЬ ПОЛУЧИЛ.

ГОСТЬ: _____ «__» _____ 20__ г.
(подпись)

Акт выполненных работ

Г. Бийск _____ «__» _____ 20__ г.

Индивидуальный предприниматель Мухин Валерий Яковлевич, именуемый в дальнейшем Усадьба, действующий на основании свидетельства и _____ именуемый(ая) в дальнейшем Гость, составили настоящий Акт к договору возмездного оказания услуг от «__» _____ 20__ г. о нижеследующем:

Усадьба забронировала для Гостя проживание и услуги, согласно п.9 вышеуказанного Договора, на общую сумму: _____ рублей. Гость оплатил Усадьбе сумму: _____ рублей. Все обязательства по вышеуказанному договору выполнены полностью, проведены все взаиморасчеты. Стороны претензии друг к другу не имеют.

Подписано от имени Усадьбы: _____/_____

Подписано от имени Гостя: _____/_____

Усадьба: _____ (Мухин В.Я.)

Гость _____